



Retraités Alsace e-News

Lettre d'Information Express...
Spéciale MUTEST - décembre 2025

Information destinée aux adhérents MUTEST

Nous venons d'être informés par MUTEST que la Mutuelle va procéder à une **migration des données** de ses adhérents vers un nouvel outil dénommé **Digital Assur**. Cette opération technique est nécessaire pour améliorer durablement la qualité de service.

Période de maintenance

Une période de maintenance **programmée du 5 au 12 janvier 2026** correspond au temps nécessaire pour extraire l'ensemble des données de l'ancien outil, les sécuriser, puis les intégrer dans le nouveau système. Cette phase est indispensable pour garantir la fiabilité des données, la continuité des droits et la conformité des traitements.

Durant cette période :

L'accès aux services en ligne MaWebMutuelle (MWM) pourrait être **temporairement restreint**.

Pendant cette courte phase de migration, les demandes des adhérents restent bien entendu possibles via les canaux habituels de Mutest (voie postale, dépôt en agence ou depuis MaWebMutuelle) et seront traitées dans les meilleurs délais.

Traitement des prestations

- **Toutes les prestations reçues jusqu'au 31 décembre 2025** seront prises en charge dans l'ancien outil.
- **À compter du 1er janvier 2026**, les prestations seront traitées dans le nouveau logiciel **Digital Assur**.

Un **allongement des délais de traitement** pourra être constaté au démarrage. Celui-ci est temporaire et inhérent à toute phase de transition vers un nouvel outil.

Votre nouvel espace digital

Pour faciliter votre navigation, MUTEST met à disposition deux espaces distincts :

- **MaWebMutuelle** – réservé aux adhérents salariés ou retraités et à leurs ayants-droits.
- **MaWebMutuelle Pro** – réservé aux entreprises et correspondants RH.

À partir du 12 janvier 2026, les adhérents pourront accéder pleinement à leur espace MaWebMutuelle pour consulter les informations suivantes :

- **Chaque salarié disposera automatiquement d'un nouveau numéro d'adhérent**, composé d'une lettre et de six chiffres, consultable dès la reconnexion à l'espace.
- Une **nouvelle carte de tiers-payant** sera disponible, imprimable ou dématérialisée via un QR code.
- L'espace en ligne affichera uniquement les données traitées à partir de **l'exercice 2026** ; l'historique des prestations 2024 et 2025 ne sera plus visible.

Important : il est recommandé de télécharger les anciens décomptes au format PDF avant le 5 janvier 2026 si vous souhaitez les conserver. Toutefois, si vous ne pouvez pas le faire avant cette date, les équipes MUTEST pourront vous transmettre vos décomptes ou vous accompagner dans vos démarches.

Anticipation et reprise d'activité

À compter du **12 janvier 2026**, l'ensemble des services fonctionnera normalement dans le nouvel environnement.

Jean-Marie STACKLER en charge du dossier Mutuelles au sein de notre Conseil se tient à votre disposition pour vous apporter tout complément d'information.

Tél 07 86 87 96 51

mail : jmstackler@club-internet.fr

Bien cordialement,
André BUHLER, président

Ce message a été envoyé à **fnrce.alsace@gmail.com**. En tant qu'abonné à notre liste de diffusion, votre adresse électronique ne servira qu'à vous acheminer cette lettre et toutes autres informations que votre Fédération jugera utile de porter à votre connaissance. En application de la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courriel à : fnrce.alsace@gmail.com ou en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante:

FNRCE André BUHLER 14 rue des Vergers 67120 Wolxheim

[se désinscrire ICI](#)



