



mutest

1. Le résultat technique au 31.12.2024
2. Nos services
3. Nos avantages
4. Notre solution Modulo

# 1. Présentation de Mutest

1<sup>er</sup> constat le P/C est de 90,5%

## 1 - Situation technique par année de survenance

Année de survenance 2023 et 2024

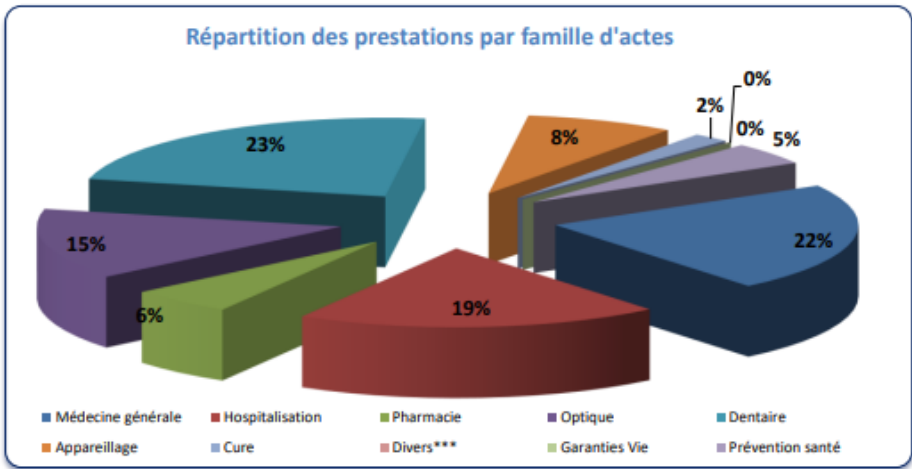
| Exercice de survenance                              | 2023      | 2024      |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Cotisations H.T.                                    | 489 789 € | 526 272 € |
| Prestations                                         | 407 440 € | 332 527 € |
| Frais de gestion<br>(2023 : 24,12% - 2024 : 24,12%) | 118 137 € | 126 937 € |
| Contribution ACPR 0,023%                            | 113 €     | 121 €     |
| Provision pour sinistres à payer                    | 896 €     | 28 597 €  |
| Résultat technique                                  | -36 796 € | 38 090 €  |
| P/C net                                             | 109,9%    | 90,5%     |

## 2 - Détail statistique des prestations par famille d'actes

Année de survenance 2024 (arrêtée au 31/12/2024)

|                   | Ticket Modérateur | Dépassement | Total     | Evolution 2024/2023 |
|-------------------|-------------------|-------------|-----------|---------------------|
| Médecine générale | 25 441 €          | 48 925 €    | 74 366 €  | -3,6%               |
| Hospitalisation   | 28 121 €          | 36 339 €    | 64 459 €  | -50,8%              |
| Pharmacie         | 16 453 €          | 2 028 €     | 18 482 €  | -13,4%              |
| Optique           | 5 €               | 48 489 €    | 48 494 €  | -3,3%               |
| Dentaire          | 6 599 €           | 71 559 €    | 78 158 €  | -3,4%               |
| Appareillage      | 4 542 €           | 21 976 €    | 26 518 €  | 7,6%                |
| Cure              | 1 193 €           | 5 300 €     | 6 493 €   | -3,2%               |
| Divers***         | - €               | 65 €        | 65 €      | 8,3%                |
| Garanties Vie     | - €               | - €         | - €       | /                   |
| Prévention santé  | 46 €              | 15 278 €    | 15 324 €  | -1,4%               |
| Total Général     | 82 399 €          | 249 959 €   | 332 358 € | -18,4%              |
| %                 | 25%               | 75%         | 100%      |                     |

\*\*\* Densitométrie, vaccins, soins à l'étranger, téléassistance ...

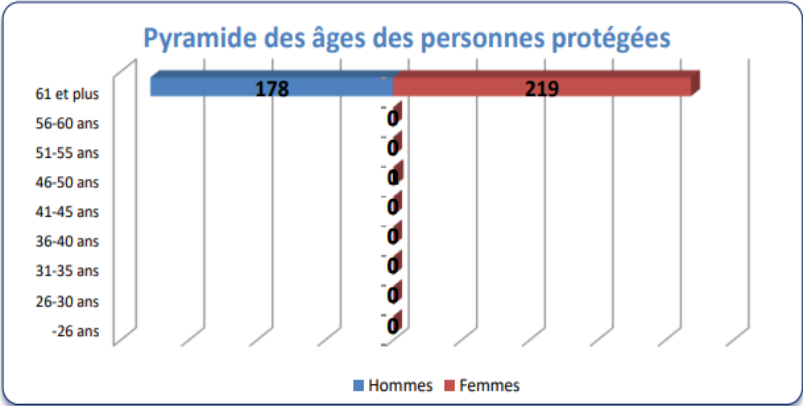


2ème constat plus logique :  
La moyenne d'âge augmente

## 4 - Répartition de la population assurée

### 4.1 - Répartition des personnes protégées par âge et par sexe

| Tranches d'âge     | Hommes     | Femmes     | Total       | %             |
|--------------------|------------|------------|-------------|---------------|
| 61 et plus         | 178        | 219        | 397         | 99,7%         |
| 56-60 ans          | 0          | 0          | 0           |               |
| 51-55 ans          | 0          | 0          | 0           |               |
| 46-50 ans          | 0          | 1          | 1           | 0,3%          |
| 41-45 ans          | 0          | 0          | 0           |               |
| 36-40 ans          | 0          | 0          | 0           |               |
| 31-35 ans          | 0          | 0          | 0           |               |
| 26-30 ans          | 0          | 0          | 0           |               |
| -26 ans            | 0          | 0          | 0           |               |
| <b>Total</b>       | <b>178</b> | <b>220</b> | <b>398</b>  | <b>100,0%</b> |
| <b>Répartition</b> | <b>45%</b> | <b>55%</b> | <b>100%</b> |               |
| <b>Age Moyen</b>   | <b>78</b>  | <b>77</b>  | <b>77</b>   |               |

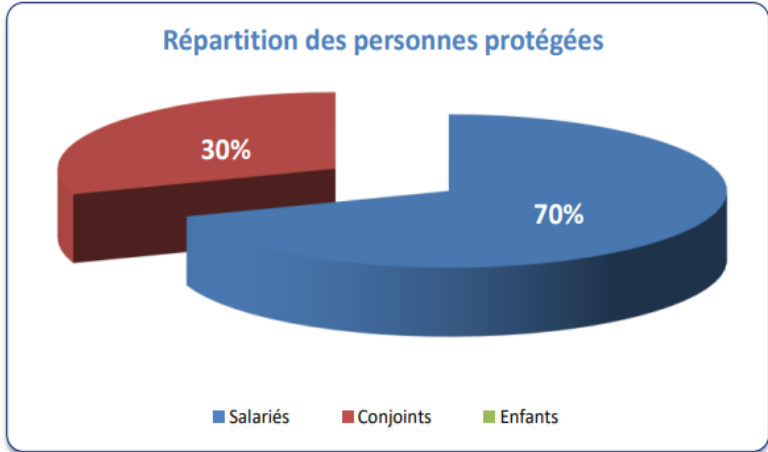


### 4.2 - Répartition des personnes protégées par type de bénéficiaires

|                  | Salariés   | Conjoints  | Enfants   | Autres    |
|------------------|------------|------------|-----------|-----------|
| <b>Total</b>     | <b>277</b> | <b>121</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
| <b>%</b>         | <b>70%</b> | <b>30%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b> |
| <b>Age Moyen</b> | <b>78</b>  | <b>76</b>  | <b>/</b>  | <b>/</b>  |

### 4.3 - Evolution des personnes protégées de 2023 à 2024

|              | 2023<br>Base | 2024<br>Base |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Salariés     | 277          | 277          | 0,0%        |
| Conjoints    | 121          | 121          | 0,0%        |
| Enfants      | 0            | 0            | /           |
| Autres       | 0            | 0            | /           |
| <b>Total</b> | <b>398</b>   | <b>398</b>   | <b>0,0%</b> |



L'évolution du P/C indique que le contrat est désormais à l'équilibre par rapport aux années précédentes.

Le point de vigilance réside dans l'augmentation de la moyenne d'âge car il y a de moins en moins de nouveaux retraités adhérents au contrat.

Il existe différentes solutions qui vous sont offertes, notre métier consiste à vous accompagner à travers une veille permanente ainsi que des conseils pour limiter le reste à charge.



## 2. Nos services

### Le Tiers Payant



### Le saviez-vous ?

Votre **carte d'adhérent digitale**  
est disponible 24H24 7J/7  
sur votre espace adhérent

[mawebmutuelle.fr](https://mawebmutuelle.fr)

ainsi que sur l'**application mobile**



**MaWebMutuelle**

HOSPITALISATION

OPTIQUE

PHARMACIE

LABORATOIRE

RADIOLOGIE

SOINS INFIRMIERS

KINESITHERAPIE



### La Télétransmission

NOEMIE (**N**orme **O**uverte d'**E**change entre la **M**aladie et les **I**ntervenants **E**xérieurs) est un système de **télétransmission** des dossiers de remboursement entre la Sécurité sociale et votre complémentaire santé.

- ➔ **Remboursement plus rapide**
- ➔ **Plus besoin d'envoyer les décomptes de Sécurité sociale**
- ➔ **Si vous avez une autre mutuelle merci de nous l'indiquer sur la demande d'adhésion**

### Délais de remboursement :

48 à 72 h dès réception de la CPAM



## L'assistance aux personnes

Mutest, via sa garantie **mutest assistance**, accompagne ses adhérents et leurs ayants droit par un service d'aide et de conseil à la personne, qui permet de répondre aux besoins engendrés par la maladie ou l'accident.

### Cette assistance se concrétise par des services comme :

- ✓ Une aide à domicile
- ✓ La garde ou le transfert des enfants
- ✓ La garde ou le transfert de personnes dépendantes
- ✓ La garde des animaux familiers
- ✓ Le soutien scolaire
- ✓ Le rapatriement sanitaire

Les conseillers, par des échanges basés sur la qualité des relations et leurs expériences, facilitent le quotidien des adhérents dans des domaines comme la famille, l'habitation, le logement, les assurances sociales / allocations / retraites, la santé (vaccinations, mise en forme, diététique, puériculture).

Les assistantes sociales, psychologues, médecins et puéricultrices sont à l'écoute des besoins spécifiques de nos adhérents par un accompagnement personnalisé.

Ce service d'assistance est disponible 24 heures/24 et 7 jours/7 au numéro ci-dessous :

 **N°Cristal 0 969 32 11 82**

APPEL NON SURTAXE



## La commission sociale

Une aide exceptionnelle peut être accordée par la commission sociale aux membres participants de Mutest et à leur famille qui se trouvent dans des situations difficiles.

**En 2021, le budget alloué à la commission sociale s'élève à 70 000 €.**

Vous trouverez ci-dessous trois exemples de dossiers traités :

- **Chirurgie réfractive de l'œil :**

Couple avec des revenus annuels de 43 520 €

- montant des soins 1 900 € - remboursement Sécurité Sociale : 0 €
- remboursement Mutest : 1 000 €
- reste à charge de 900 €
- secours accordé : 200 €.

- **Soins dentaires :**

Personne seule avec revenus annuels de 27 863 €

- montant des soins 2 800 € - remboursement Sécurité Sociale : 158,03 €
- remboursement Mutest : 901,77 €
- reste à charge de 1 740,30 €
- secours accordé : 800 €.

- **Orthodontie enfant :**

Couple + 2 enfants avec revenus annuels de 38 900 €

- montant des soins 2 040 €
- remboursement Sécurité sociale : 548.25 €
- remboursement Mutest : 959.56 €
- reste à charge de 532.30 €
- secours accordé : 250 €



## Le service dentaire

Pour mieux rembourser vos soins dentaires (prothèses dentaires, implants, parodontie et endodontie), nous avons mis en place le service « **Conseil dentaire** ».

**Sa mission est d'analyser les devis afin de vérifier qu'ils sont conformes aux bonnes pratiques et aux engagements de modération tarifaire des professionnels de santé.** Cela vous permet de bénéficier des soins adaptés à votre situation et de meilleurs remboursements.

Pour un traitement plus rapide de la prise en charge et des remboursements, transmettez un devis au service « Conseil dentaire » avant l'exécution des soins.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

**100 Millions €**

L'estimation du montant  
annuel d'irrégularités

Source : marché

30% des actes facturés  
aujourd'hui sont inutiles

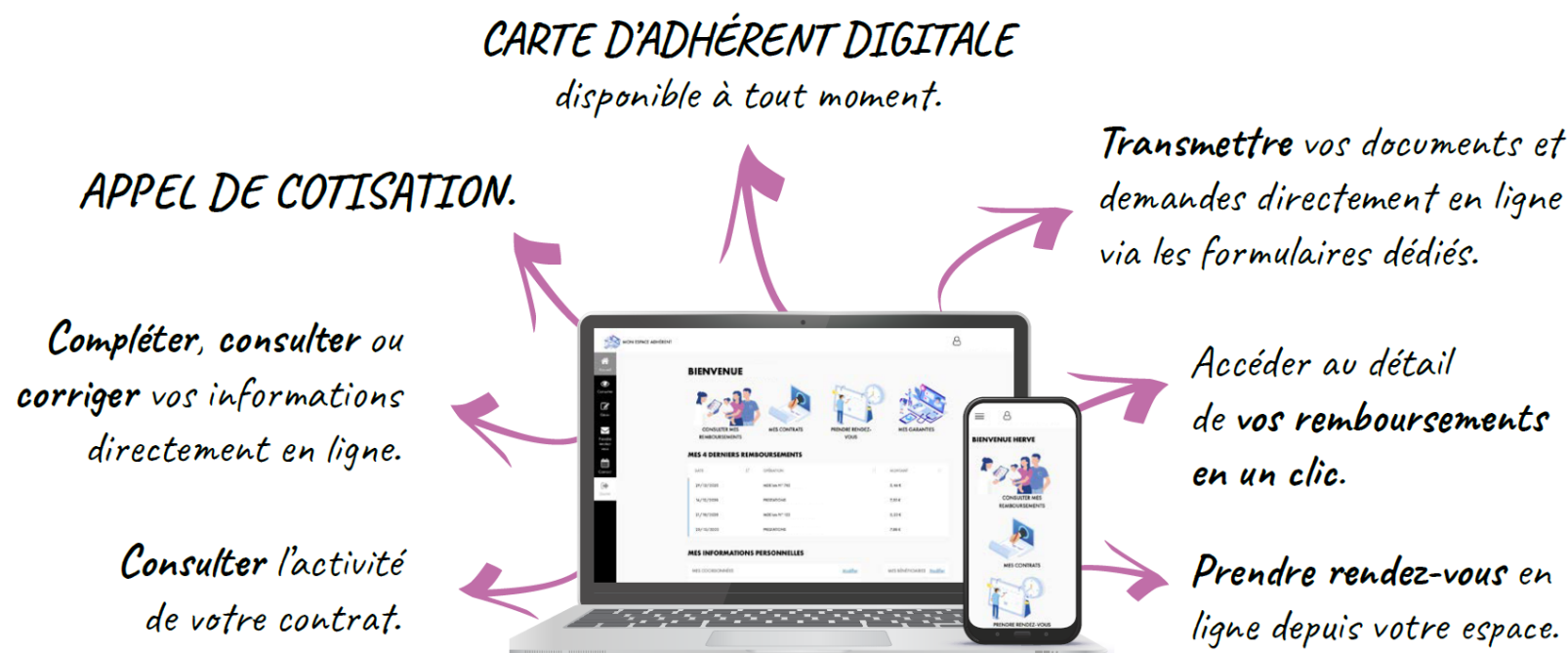


## **2. Nos avantages**

## L'espace adhérent

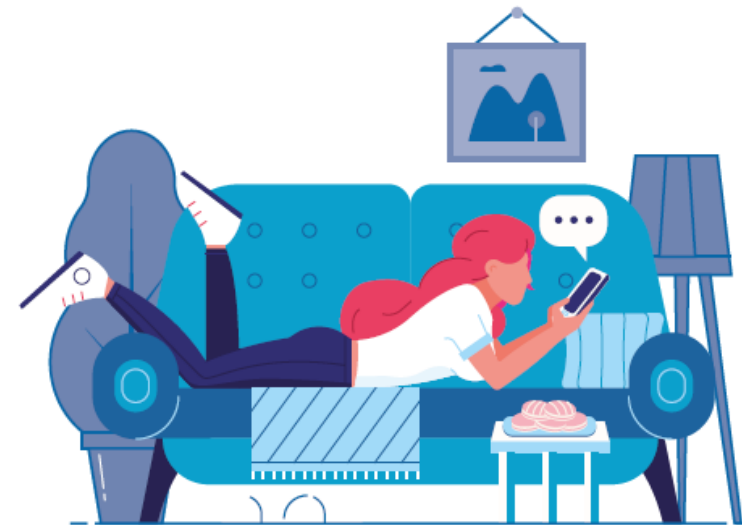
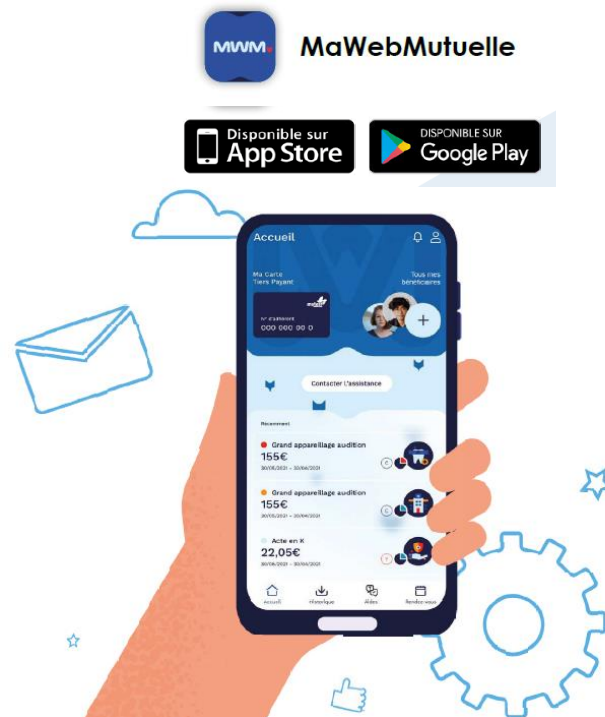
Votre espace adhérent et votre nouvelle application mobile : **plus simple, plus complet, plus accessible**, ainsi qu'**une multitude de services complémentaires** !

Pour profiter du **nouveau service de suivi en temps réel par SMS** de vos demandes et remboursements, pensez à renseigner dans votre Espace votre numéro de mobile si ce n'est pas déjà fait !



## L'application mobile

Restez en contact avec votre Mutuelle, disposez de votre carte d'adhérent au format digital et de pleins de services complémentaires à tout moment !



## Service tchat

Afin de rester toujours plus proche de vous et pour répondre au mieux à vos besoins, Mutest a développé une nouvelle fonctionnalité disponible directement sur notre site internet.

## Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes Mutualité Française GRAND EST

**Mutest respecte le libre choix des prestataires médicaux** par le bénéficiaire sans imposer un réseau particulier. Créés et gérés par des organismes mutualistes, les actions des centres de santé mutualistes portent les valeurs de la Mutualité Française :

- ✓ **assurer la continuité des soins** pour améliorer la qualité des prises en charge,
- ✓ renforcer la **prévention**,
- ✓ **encadrer d'avantage les tarifs** et les dépassements d'honoraires.





Crédit : Comersis

## CENTRES D'AUDITION

**Erstein** : 17 rue Mercière - 03 88 98 93 71

**Haguenau** : 6 Marché aux Grains - 03 90 59 05 96

**Illkirch-Graffenstaden** : 257 route de Lyon -  
03 88 10 58 10

**Saverne** : 133 Grand Rue - 03 88 03 41 95

**Sélestat** : 13 rue du Pdt Poincaré - 03 90 57 42 45

**Strasbourg** :

- 27 rue de la Haute Montée - 03 88 23 80 96

- 8 rue de Londres - 03 88 15 44 85

## CENTRES DENTAIRES

**Haguenau** : 6 Marché aux Grains - 03 90 59 05 96

**Illkirch-Graffenstaden** : 257 route de Lyon -  
03 88 67 26 66

**Saverne** : 133 Grand Rue - 03 88 03 41 90

**Strasbourg** :

- 8 rue de Londres - 03 88 15 44 88

-  4 place du Pont-aux-Chats - 03 88 21 14 60

## CENTRES MÉDICAUX

**Strasbourg** :

- 8 rue de Londres - 03 88 15 44 88

-  4 place du Pont-aux-Chats - 03 88 21 14 60  
(médecine générale, cardiologie, dermatologie, gastro-entérologie, gastro-hépatocancérologie, gynécologie médicale/obstétrique, ORL, psychiatrie, urologie).

## CENTRES OPTIQUES

**Erstein** : 17 rue Mercière - 03 88 98 95 00

**Haguenau** :

- 5 rue du Marché aux Grains - 03 90 55 45 50

- 7 place d'Armes - 03 88 73 23 25

**Illkirch-Graffenstaden** : 257, route de Lyon -  
03 88 10 58 00

**Saverne** : 133 Grand Rue - 03 88 03 41 80

**Sélestat** : 13 rue du Pdt Poincaré - 03 90 57 42 40

**Strasbourg** :

- 27 rue de la Haute Montée - 03 88 22 44 77

- 8 rue de Londres - 03 88 71 00 30

- Service d'optique à domicile, dans un rayon de  
30 kms autour de Strasbourg - 03 88 73 32 32





## CENTRES D'AUDITION

**Colmar** : 21 rue Étroite - 03 89 20 45 40

**Mulhouse** : 64 rue Franklin - 03 89 66 99 90

**Thann** : 122 rue de la 1<sup>ère</sup> Armée -  
03 68 75 00 11

**Wittenheim** : 26 rue de Lattre de Tassigny -  
03 89 50 23 23

## CENTRES DENTAIRES

**Colmar** : 21 rue Étroite - 03 89 20 45 50

**Mulhouse** : 64 rue Franklin -  
03 89 66 92 92

**Saint-Louis** : 8 avenue du Général  
de Gaulle - 03 89 91 00 00

**Thann** : 122 rue de la 1<sup>ère</sup> Armée -  
03 68 75 00 10



## CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION



**Trois-Epis** : square Marcel Rivière -  
03 89 73 54 00



## CENTRES OPTIQUES

**Colmar** : 19 rue Étroite - 03 89 20 45 45

**Mulhouse** : 64 rue Franklin - 03 89 66 99 30

**Saint-Louis** : 8 avenue du Général  
de Gaulle - 03 89 69 70 70

**Thann** : 122 rue de la 1<sup>ère</sup> Armée -  
03 68 75 00 20



## EHPAD (ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES)

**Richwiller** : 26 rue Schabis -  
03 89 35 27 00

## Club Avantages Mutest

Pour vous apporter encore plus au quotidien et en tant qu'adhérent Mutest, vous bénéficiez automatiquement de notre programme exclusif « Club Avantages ».

**Profitez de remises sur des services de bien-être, loisirs, vacances, billetterie et même de shopping.**

Ces avantages vous permettront de bénéficier de plusieurs dizaines d'euros d'économies par an !



De 2019 à 2020  
**74 675 €**  
 de commandes réalisées  
**12 326 €**  
 d'économies grâce  
 à la carte

### Comment en profiter ?

Pour bénéficier des avantages, rendez-vous sur le site internet Avantages Mutuelle :



## La téléconsultation médicale, prise en charge à 100 %

Mutest propose à ses adhérents un service de téléconsultation **entièrement gratuit** lui permettant d'entrer en contact avec un professionnel de santé à tous moments (24/24, 7/7).

Dans le cadre de votre contrat, l'assuré peut bénéficier d'une consultation avec un médecin par téléphone ou par visioconférence (dans la limite de douze consultations **gratuites** par an et par personne).

**Contactez le 01 55 92 26 60**

Une infirmière prend en charge l'appel et vous met en relation avec un médecin.

Ce médecin vous contacte et se charge de la consultation. S'il le juge nécessaire, une ordonnance peut être délivrée à la pharmacie de votre choix.



## Le second avis médical

Mutest propose à ses adhérents la possibilité de bénéficier gratuitement d'un second avis médical en cas de :

- ✓ pathologie grave ou invalidante,
- ✓ traitement lourd ou d'une opération, permettant ainsi d'en savoir plus sur les avantages de ce type d'intervention,
- ✓ besoin de confirmation de diagnostic.

Si vous êtes dans ce cas de figures, Mutest vous permet de bénéficier d'un second avis médical sans frais supplémentaires (dans la limite d'une consultation par an et par adhérent).

**Contactez le 01 55 92 26 60**

1. Votre dossier est constitué et un médecin spécialiste expert est identifié.
2. Votre dossier et vos questions sont transmis au médecin spécialiste expert.
3. Votre dossier est analysé et un compte-rendu est établi.
4. L'avis du médecin spécialiste expert vous est transmis dans les quinze jours suivant votre demande.



## L'agence mobile MUTEST

Comme il nous est cher de vous accompagner au mieux et d'être toujours plus proche de vous, notre agence mobile emprunte désormais nos routes régionales pour venir à votre rencontre.

L'ensemble de nos adhérents se voit informé par mail et SMS lors de sa venue dans le secteur géographique de leur résidence.

Sa feuille de route est mise à disposition sur le site internet de Mutest.





vous remercie de votre participation