



1. **Présentation de Mutest**
2. **Nos services**
3. **Nos avantages**
4. **Point sur la situation de votre contrat**

1. Présentation de Mutest



Mutest défend les valeurs mutualistes de solidarité
depuis plus de 75 ans !

1^{ère} mutuelle en Alsace

71 millions €

de chiffre d'affaires

130 000

personnes protégées

1 500

entreprises

Une véritable mutuelle (livre II du Code de la Mutualité)

Mutest appartient au mouvement mutualiste. Son organisation, son fonctionnement démocratique et les dispositions statutaires qui la régissent en font une vraie Mutuelle solidaire et responsable.

- ✓ Société de personnes et non de capitaux, elle n'a **pas d'actionnaires à rémunérer** et leurs représentants sont élus par les adhérents,
- ✓ Organisme à **but non lucratif**, les excédents sont mis en réserve au profit des adhérents,
- ✓ **Absence de sélection du risque** (aucun questionnaire de santé n'est demandé à ses adhérents),
- ✓ **Solidarité inter-générationnelle** entre cotisants.

2. Nos services

Le Tiers Payant



Le saviez-vous ?

Votre **carte d'adhérent digitale**
est disponible 24H24 7J/7
sur votre espace adhérent

mawebmutuelle.fr

ainsi que sur l'**application mobile**



MaWebMutuelle

HOSPITALISATION

OPTIQUE

PHARMACIE

LABORATOIRE

RADIOLOGIE

SOINS INFIRMIERS

KINESITHERAPIE

L'assistance aux personnes

Mutest, via sa garantie **mutest assistance**, accompagne ses adhérents et leurs ayants droit par un service d'aide et de conseil à la personne, qui permet de répondre aux besoins engendrés par la maladie ou l'accident.

Cette assistance se concrétise par des services comme :

- ✓ Une aide à domicile
- ✓ La garde ou le transfert des enfants
- ✓ La garde ou le transfert de personnes dépendantes
- ✓ La garde des animaux familiers
- ✓ Le soutien scolaire
- ✓ Le rapatriement sanitaire

Les conseillers, par des échanges basés sur la qualité des relations et leurs expériences, facilitent le quotidien des adhérents dans des domaines comme la famille, l'habitation, le logement, les assurances sociales / allocations / retraites, la santé (vaccinations, mise en forme, diététique, puériculture).

Les assistantes sociales, psychologues, médecins et puéricultrices sont à l'écoute des besoins spécifiques de nos adhérents par un accompagnement personnalisé.

Ce service d'assistance est disponible 24 heures/24 et 7 jours/7 au numéro ci-dessous :

▶ **N°Cristal 0 969 32 11 82**

APPEL NON SURTAXE



La commission sociale

Une aide exceptionnelle peut être accordée par la commission sociale aux membres participants de Mutest et à leur famille qui se trouvent dans des situations difficiles.

En 2021, le budget alloué à la commission sociale s'élève à 70 000 €.

Vous trouverez ci-dessous trois exemples de dossiers traités :

- **Chirurgie réfractive de l'œil :**

Couple avec des revenus annuels de 43 520 €

- montant des soins 1 900 € - remboursement
Sécurité Sociale : 0 €
- remboursement Mutest : 1 000 €
- reste à charge de 900 €
- secours accordé : 200 €.

- **Soins dentaires :**

Personne seule avec revenus annuels de 27 863 €

- montant des soins 2 800 € - remboursement
Sécurité Sociale : 158,03 €
- remboursement Mutest : 901,77 €
- reste à charge de 1 740,30 €
- secours accordé : 800 €.

- **Orthodontie enfant :**

Couple + 2 enfants avec revenus annuels de 38 900 €

- montant des soins 2 040 €
- remboursement Sécurité sociale : 548,25 €
- remboursement Mutest : 959,56 €
- reste à charge de 532,30 €
- secours accordé : 250 €



Le service dentaire

Pour mieux rembourser vos soins dentaires (prothèses dentaires, implants, parodontie et endodontie), nous avons mis en place le service « **Conseil dentaire** ».

Sa mission est d'analyser les devis afin de vérifier qu'ils sont conformes aux bonnes pratiques et aux engagements de modération tarifaire des professionnels de santé. Cela vous permet de bénéficier des soins adaptés à votre situation et de meilleurs remboursements.

Pour un traitement plus rapide de la prise en charge et des remboursements, transmettez un devis au service « Conseil dentaire » avant l'exécution des soins.

LE SAVIEZ-VOUS ?

100 Millions €

L'estimation du montant
annuel d'irrégularités

Source : marché

30% des actes facturés
aujourd'hui sont inutiles

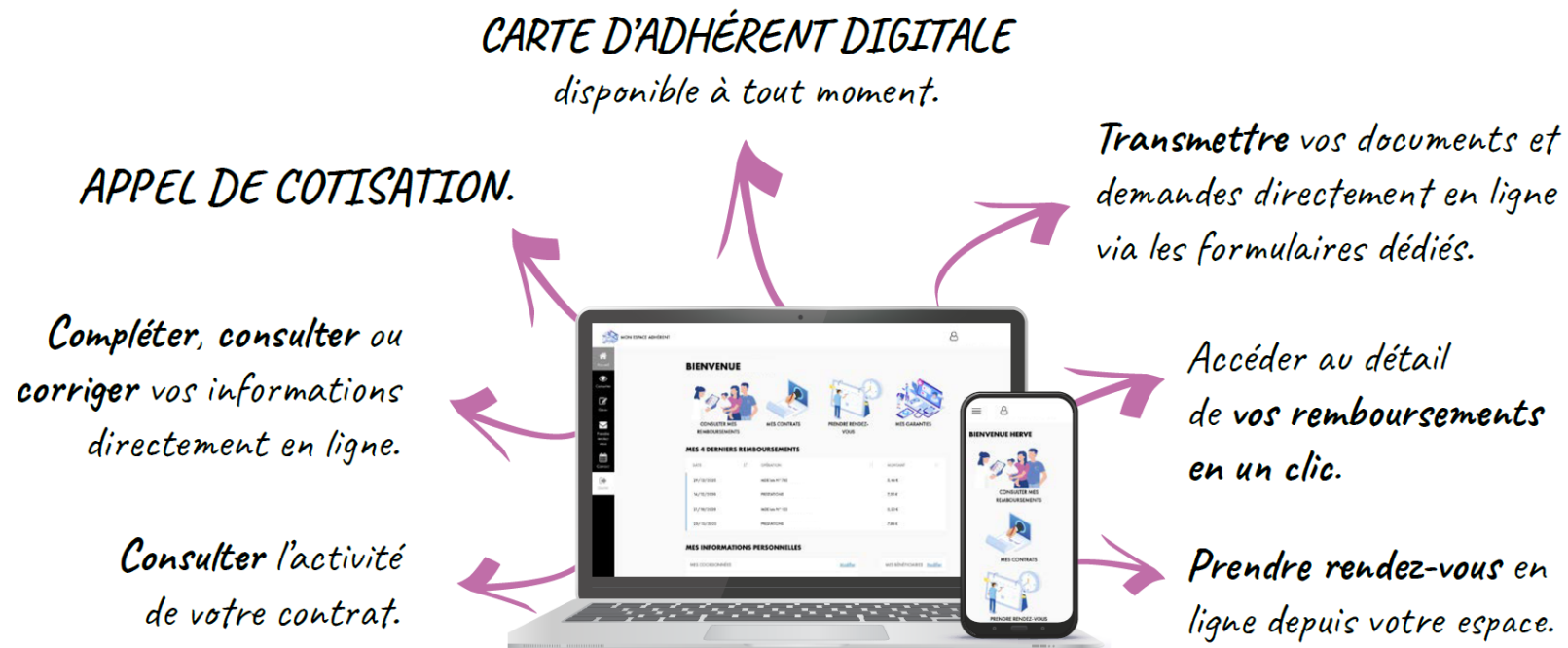


2. Nos avantages

L'espace adhérent

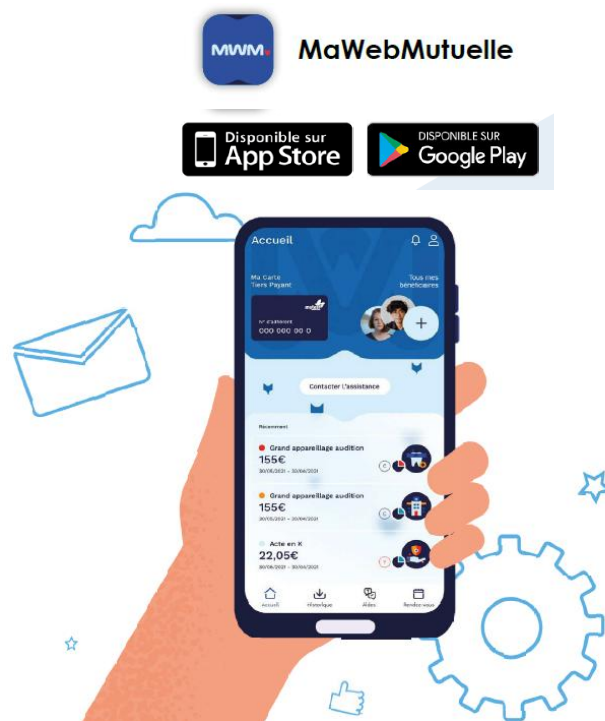
Votre espace adhérent et votre nouvelle application mobile : **plus simple, plus complet, plus accessible**, ainsi qu'**une multitude de services complémentaires** !

Pour profiter du **nouveau service de suivi en temps réel par SMS** de vos demandes et remboursements, pensez à renseigner dans votre Espace votre numéro de mobile si ce n'est pas déjà fait !



L'application mobile

Restez en contact avec votre Mutuelle, disposez de votre carte d'adhérent au format digital et de pleins de services complémentaires à tout moment !



Service tchat

Afin de rester toujours plus proche de vous et pour répondre au mieux à vos besoins, Mutest a développé une nouvelle fonctionnalité disponible directement sur notre site internet.

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes Mutualité Française GRAND EST

Mutest respecte le libre choix des prestataires médicaux par le bénéficiaire sans imposer un réseau particulier. Créés et gérés par des organismes mutualistes, les actions des centres de santé mutualistes portent les valeurs de la Mutualité Française :

- ✓ **assurer la continuité des soins** pour améliorer la qualité des prises en charge,
- ✓ renforcer la **prévention**,
- ✓ **encadrer d'avantage les tarifs** et les dépassements d'honoraires.



Crédit : Comersis

CENTRES D'AUDITION

Erstein : 17 rue Mercière - 03 88 98 93 71
Haguenau : 6 Marché aux Grains - 03 90 59 05 96
Illkirch-Graffenstaden : 257 route de Lyon - 03 88 10 58 10
Saverne : 133 Grand Rue - 03 88 03 41 95
Sélestat : 13 rue du Pdt Poincaré - 03 90 57 42 45
Strasbourg :
 - 27 rue de la Haute Montée - 03 88 23 80 96
 - 8 rue de Londres - 03 88 15 44 85

CENTRES DENTAIRES

Haguenau : 6 Marché aux Grains - 03 90 59 05 90
Illkirch-Graffenstaden : 257 route de Lyon - 03 88 67 26 66
Saverne : 133 Grand Rue - 03 88 03 41 90
Strasbourg :
 - 8 rue de Londres - 03 88 15 44 88
 -  4 place du Pont-aux-Chats - 03 88 21 14 60

CENTRES MÉDICAUX

Strasbourg :
 - 8 rue de Londres - 03 88 15 44 88
 -  4 place du Pont-aux-Chats - 03 88 21 14 60
(médecine générale, cardiologie, dermatologie, gastro-entérologie, gastro-hépatologie, gynécologie médicale/obstétrique, ORL, psychiatrie, urologie)

CENTRES OPTIQUES

Erstein : 17 rue Mercière - 03 88 98 95 00
Haguenau :
 - 5 rue du Marché aux Grains - 03 90 55 45 50
 - 7 place d'Armes - 03 88 73 23 25
Illkirch-Graffenstaden : 257, route de Lyon - 03 88 10 58 00
Saverne : 133 Grand Rue - 03 88 03 41 80
Sélestat : 13 rue du Pdt Poincaré - 03 90 57 42 40
Strasbourg :
 - 27 rue de la Haute Montée - 03 88 22 44 77
 - 8 rue de Londres - 03 88 71 00 30
 - Service d'optique à domicile, dans un rayon de 30 kms autour de Strasbourg - 03 88 73 32 32





CENTRES D'AUDITION

Colmar : 21 rue Étroite - 03 89 20 45 40

Mulhouse : 64 rue Franklin - 03 89 66 99 90

Thann : 122 rue de la 1^{ère} Armée -
03 68 75 00 11

Wittenheim : 26 rue de Lattre de Tassigny -
03 89 50 23 23

CENTRES DENTAIRES

Colmar : 21 rue Étroite - 03 89 20 45 50

Mulhouse : 64 rue Franklin -
03 89 66 92 92

Saint-Louis : 8 avenue du Général
de Gaulle - 03 89 91 00 00

Thann : 122 rue de la 1^{ère} Armée -
03 68 75 00 10



CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION



Trois-Epis : square Marcel Rivière -
03 89 73 54 00



CENTRES OPTIQUES

Colmar : 19 rue Étroite - 03 89 20 45 45

Mulhouse : 64 rue Franklin - 03 89 66 99 30

Saint-Louis : 8 avenue du Général
de Gaulle - 03 89 69 70 70

Thann : 122 rue de la 1^{ère} Armée -
03 68 75 00 20



EHPAD (ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES)

Richwiller : 26 rue Schabis -
03 89 35 27 00

Club Avantages Mutest

Pour vous apporter encore plus au quotidien et en tant qu'adhérent Mutest, vous bénéficiez automatiquement de notre programme exclusif « Club Avantages ».

Profitez de remises sur des services de bien-être, loisirs, vacances, billetterie et même de shopping.

Ces avantages vous permettront de bénéficier de plusieurs dizaines d'euros d'économies par an !



De 2019 à 2020
74 675 €
de commandes réalisées
12 326 €
d'économies grâce
à la carte

Comment en profiter ?

Pour bénéficier des avantages, rendez-vous sur le site internet Avantages Mutuelle :





Jusqu'à -50%
Cinéma



Jusqu'à -40%
Parcs de loisirs et
d'attractions



Jusqu'à -35%
Billetterie Concerts,
Spectacles, Sports



Jusqu'à -50%
Loisirs,
Salles de sport, Ski



Jusqu'à -50%
Voyages,
Vacances



Jusqu'à -40%
Bien-Etre



Jusqu'à -25%
Shopping, Mode,
Alimentaire



Jusqu'à -25%
High-Tech,
Electro-ménager



Jusqu'à -80%
Presse et magazine
spécialisés



Jusqu'à -50%
Services

ZOOM SUR LES AVANTAGES



CINÉMA

5 000 salles
en France entre -20% et -50%

Réseau national

les cinémas
**GAUMONT
PATHE!**

7,75 €
au lieu de 11,90 €



6,75 €
au lieu de 10,35 €

Cinéville

6,80 €
au lieu de 8,50 €



6,90 €
au lieu de 8,90 €

MEGARAMA

5,60 €
au lieu de 6,80 €

**étoile
CINÉMAS**

6,90 €
au lieu de 10,00 €



7,70 €
au lieu de 11,65 €

mk2
Une autre idée du cinéma

6,90 €
au lieu de 10,70 €

**CINÉ
CHEQUE**

7,15 €
au lieu de 8,90 €

Des centaines de cinémas locaux



Toulouse
4,80 €
au lieu de 7,50 €



Bastia
4,80 €
au lieu de 7,50 €



Saint Raphaël
6,10 €
au lieu de 9,20 €



Rennes
4,80 €
au lieu de 7,50 €

**CINE
DOME**

Clermont
7,00 €
au lieu de 8,50 €

LA GÉODE

Paris
7,50 €
au lieu de 12,00 €



Dijon
4,80 €
au lieu de 7,50 €

Le majestic

Lille
5,90 €
au lieu de 8,50 €



Aix-les-Bains
6,70 €
au lieu de 8,00 €

ZOOM SUR LES AVANTAGES



PARCS DE LOISIRS

+ de 150 parcs entre -20% et -40%



39,00 €
au lieu de 49,00 €



49,00 €
au lieu de 69,00 €



39,00 €
au lieu de 48,00 €



21,15 €
au lieu de 38,00 €



25,00 €
au lieu de 39,00 €



44,00 €
au lieu de 47,00 €



24,00 €
au lieu de 28,00 €



22,50 €
au lieu de 30,00 €



40,50 €
au lieu de 47,00 €

BILLETTERIE ÉVÈNEMENTS

150 000 références / an (concerts, spectacles, sports...)



Musée Grévin
-45%



Salon international
de l'agriculture
-23%



Match Ligue 1
LOSC/OL
-10%



24H du Mans
-20%



Pierre Palmade
-11%



Priscilla Folle du Désert
-9%



Ballet Opéra de Kiev
-7%



Cabaret Lido
-7%



Julien Clerc
-15%



La téléconsultation médicale, prise en charge à 100 %

Mutest propose à ses adhérents un service de téléconsultation **entièrement gratuit** lui permettant d'entrer en contact avec un professionnel de santé à tous moments (24/24, 7/7).

Dans le cadre de votre contrat, l'assuré peut bénéficier d'une consultation avec un médecin par téléphone ou par visioconférence (dans la limite de douze consultations **gratuites** par an et par personne).

Contactez le 01 55 92 26 60

Une infirmière prend en charge l'appel et vous met en relation avec un médecin.

Ce médecin vous contacte et se charge de la consultation. S'il le juge nécessaire, une ordonnance peut être délivrée à la pharmacie de votre choix.

Le second avis médical

Mutest propose à ses adhérents la possibilité de bénéficier gratuitement d'un second avis médical en cas de :

- ✓ pathologie grave ou invalidante,
- ✓ traitement lourd ou d'une opération, permettant ainsi d'en savoir plus sur les avantages de ce type d'intervention,
- ✓ besoin de confirmation de diagnostic.

Si vous êtes dans ce cas de figures, Mutest vous permet de bénéficier d'un second avis médical sans frais supplémentaires (dans la limite d'une consultation par an et par adhérent).

Contactez le 01 55 92 26 60

1. Votre dossier est constitué et un médecin spécialiste expert est identifié.
2. Votre dossier et vos questions sont transmis au médecin spécialiste expert.
3. Votre dossier est analysé et un compte-rendu est établi.
4. L'avis du médecin spécialiste expert vous est transmis dans les quinze jours suivant votre demande.



L'agence mobile MUTEST

Comme il nous est cher de vous accompagner au mieux et d'être toujours plus proche de vous, notre agence mobile emprunte désormais nos routes régionales pour venir à votre rencontre.

L'ensemble de nos adhérents se voit informé par mail et SMS lors de sa venue dans le secteur géographique de leur résidence.

Sa feuille de route est mise à disposition sur le site internet de Mutest.



3. Votre contrat

1 - Situation technique par année de survenance

Année de survenance 2022 et 2023

Exercice de survenance	2022	2023
Cotisations H.T.	469 507 €	247 083 €
Prestations	406 949 €	204 299 €
Frais de gestion (2021 : 19,81% - 2022 : 21,58%)	101 320 €	53 321 €
Contribution ACPR 0,023%	108 €	57 €
Provision pour sinistres à payer	4 762 €	60 116 €
Provision COVID pour sinistres à payer	0 €	0 €
Résultat technique	-43 632 €	-70 709 €
P/C nettes	111,9%	136,5%

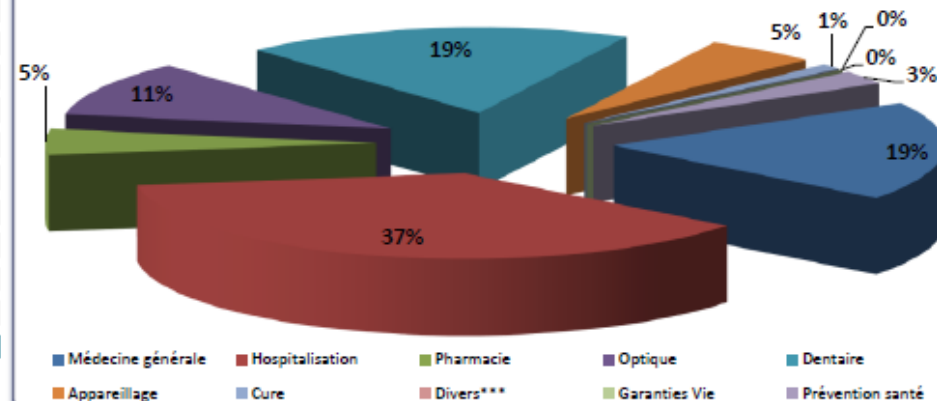
2 - Détail statistique des prestations par famille d'actes

Année de survenance 2023 (arrêtée au 30/06/2023)

Ticket Modérateur	Dépassement	Total	Evolution 2023/2022
Médecine générale	13 475 €	24 934 €	38 409 € -42,5%
Hospitalisation	59 516 €	16 705 €	76 222 € -21,6%
Pharmacie	8 767 €	1 271 €	10 038 € -50,2%
Optique	5 €	21 560 €	21 565 € -57,9%
Dentaire	3 124 €	35 991 €	39 115 € -63,0%
Appareillage	1 813 €	9 505 €	11 318 € -73,4%
Cure	425 €	1 820 €	2 245 € -70,1%
Divers***	- €	40 €	40 € -81,5%
Garanties Vie	- €	- €	- € -100,0%
Prévention santé	- €	5 347 €	5 347 € -61,6%
Total Général	87 126 €	117 173 €	204 299 € -49,8%
%	43%	57%	100%

*** Densitométrie, vaccins, soins à l'étranger, téléassistance ...

Répartition des prestations par famille d'actes



Quels sont les réflexes à adopter ?

- ✓ Les centres de soins en dentaire, en optique et en médecine permettent d'avoir accès à des soins de qualité.
- ✓ Les praticiens experts dans leur métier, pratiques des tarifs conventionnels et ne facturent pas ou peu de dépassements d'honoraires.
- ✓ Vous pouvez consulter le praticien de votre choix, les visites auprès des centres de soins mutualistes permettent de contrôler votre reste à charge et favorise l'impact sur le les dépenses du contrats collectif.



Pour toutes questions relatives à la gestion de votre contrat contactez Ingrid au 03.88.75.49.57.



Pour toutes demandes par email : contact.entreprise@mutest.fr.



Pensez également à votre espace adhérent sur MWM.



vous remercie de votre participation