



Amicale des Retraités de la Caisse d'Epargne d'Alsace



Eliane SAND – Présidente

06.19.36.18.04

elianesand.arcea@orange.fr

PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE DU 6 FEVRIER 2025 Au ROYAL PALACE à KIRRWILLER

Accueil de la Présidente

- 1 – Approbation du P.V. Assemblée Générale du 7 mars 2024
- 2 – Rapport d'activité de l'exercice 2024
- 3 – Rapport financier
- 4 – Rapport des réviseurs de comptes
- 5 – Quitus au Comité
- 6 – Projets voyages 2025
- 7 – Intervention de Monsieur G. BUCHMANN
- 8 – Projection film par Syltours
- 9 - Divers

Accueil de la Présidente :

La Présidente salue les membres de l'Amicale et se réjouit du nombre important des participants à notre Assemblée Générale. Elle nous informe que M. Buchmann représentera la direction de la Caisse d'Epargne et nous fera le point traditionnel sur la situation.

Elle salue la présence parmi nous de M. Buhler Président de la Fédération. Elle souligne la bonne relation entre les deux structures et le remercie pour son soutien pour la diffusion de nos programmes de « voyages »

Nous déplorons en 2024 le décès de CASPAR Doris , notre fidèle réviseur aux comptes. Il est demandé à l'assemblée d'observer une minute de silence en sa mémoire.

Après quoi, la Présidente déclare l'A.G. ouverte

1 – Approbation du P.V. de l'Assemblée Générale 2024

Le P.V. est adopté

2 – Rapport d’activité de l’exercice 2024

Au courant de l’année 15 nouveaux collègues ont rejoint l’Amicale.

Nous avons enregistré 10 démissions pour diverses raisons

Le Comité s’est réuni 1 fois :

- Pour mettre au point le programme des sorties
- Pour discuter de l’organisation des voyages
- Préparer notre prochaine A.G.
-

Nos sorties mensuelles 2024 :

La participation a été soutenue ce qui prouve que les choix arrêtés par le Comité sont appréciés. Nous essayons de donner satisfaction à la majorité en mixant visites culturelles historiques ou industrielles, sans oublier le soin particulier que nous apportons à chaque fois au choix du restaurant et du menu. Nous veillons également d’organiser nos sorties tant dans le Bas Rhin que sur le Haut Rhin.

Les voyages :

Deux voyages ont eu lieu en 2024 :

Une croisière sur le Rhône au mois de juin

Un circuit découverte du Japon au mois de Novembre

De l’avis général recueilli, l’organisation des voyages était très positif et de très bonne qualité.

3 – Rapport financier :

Mme C. Raab nous présente le rapport financier :

Solde livret A au 31/12/2024 : € 7853.40

Solde C/C au 31/12/2024 : € 1676.20

4 – Rapport des Réviseurs de comptes :

Les comptes ont été vérifiés par Messieurs Kohler Jean-Victor et Scheer Jean-Luc en date du 23 Janvier 2024.

Mr Kohler nous fera lecture du compte rendu.

Il nous certifie l’exactitude des opérations et des comptes contrôlés

Aucune question n’est soulevée par l’Assemblée, la Présidente remercie les réviseurs aux comptes pour le travail accompli. Ils acceptent d’être reconduit dans la fonction pour 2025

Le rapport financier est approuvé.

5 – Quitus au Comité :

Le rapport financier est mis aux voix et il est approuvé à l'unanimité. l'Assemblée donne quitus au comité pour la gestion de 2024 .

.

6 – Projets de voyage et sorties mensuelles pour 2024 :

L'Ecosse et la Namibie sont retenus comme destination pour nos prochains voyages.

La participation est accessible à la famille et aux amis des membres de l'Amicale. Ils profiteront du prix groupe moyennant le versement de la cotisation à l'Amicale de € 33 par personne.

Sorties mensuelles :

Mars	Visite des bains municipaux et coulisses de l'Opéra de Strasbourg
Avril	Visite du Monastère de Weiterswiller, de l'Eglise St Michel et du Musée populaire de l'image à Pfaffenhoffen
Mai	Sortie Asperges
Juin	visite des Ateliers EHRET CREATIONS est déjeuner chez Julien à Fouday
Juillet/Août	Vacances
Septembre	Visite de Bergheim du musée des sorcières et de ses remparts
Octobre	Carpes frites à Illhaeusern au Restaurant La truite
Novembre	Martinsgans au restaurant à l'Agneau à Pfaffenhoffen
Décembre	Fête de Noël au restaurant 3 châteaux à Guebwiller

7 - Intervention de Monsieur G. BUCHMANN :

La Présidente salut Monsieur G. BUCHMANN, qui représente la Caisse d'Epargne et lui donne la parole.

Il relève le contexte difficile, qui n'est pas uniquement national mais mondial. Beaucoup de doutes également de nos clients qui s'interrogent sur les différentes évolutions en matière de taxation, placements coûts. Nos conseillers sont là pour les accompagner, expliquer et rassurer.

La fusion de 2018 porte ses fruits avec un résultat net pour 2024 d'un peu plus de 100 millions d'euros.

Un domaine qui nous fait plaisir c'est la satisfaction des clients qui est en évolution et nous place devant le Crédit Agricole et la Banque Populaire.

Pour 2024 également quelques nouvelles offres pour les jeunes avec des taux attractifs aux alentours de 3,6%, Le lancement d'un service alarme en partenariat avec Vérisure. Les financements des copropriétés ont connu des simplifications.

EN matière de communication, 2024 a vu l'apparition de la Newsletter en démarrage pour le Bas-Rhin et qui s'étendra au fur et à mesure à nos 7 régions commerciales

Parmi les sujets sensibles le turnover subit en agence, qui n'est pas nouveau, mais toujours aussi présent. Chaque départ entraîne un changement de conseillers avec un portefeuille de 650 clients qui doivent découvrir leur nouvel interlocuteur.

Il fait également un points très importants également les fraudes. Il conseille d'être très vigilant et surtout pour les sollicitations par mail.

S'en suit, un échange de questions réponses avec l'Assemblée

LES QUESTIONS :

Q. Je me suis présenté à l'agence de ma caisse d'épargne pour les solliciter pour des objets publicitaires gobelets, nappes, serviettes. On m'a répondu que c'était fini et que cela ne se faisait plus.

R. Effectivement les agences avaient dans le temps un budget approprié à ce genre d'événements. Aujourd'hui ce n'est plus le cas. Mais nous ne sommes pas fermés sur le sujet et si une association insiste pour ce type d'événement elle peut toujours solliciter le directeur d'agence qui fait remonter la demande au siège.

Q. Il semblerait que le service information de la caisse d'épargne fusionnerait avec celui de la banque populaire.

R. Effectivement un communiqué de presses est sorti ce matin qui confirme cette fusion entre ces deux services informatiques. Le socle retenu est celui de la caisse d'épargne plus efficace et réactif. Des agents de la caisse d'épargne irons d'ailleurs très prochainement en immersion auprès de la banque populaire.

Q. Pourquoi les agences de caisse d'épargnes ne reçoivent plus que les clients le matin.

R. L'ouverture aux clients de nos agences est programmée le matin. L'après-midi est réservé au conseil en agence par nos conseillers. En cas d'urgence le client peut être reçu dans les conditions habituelles. Il faut que le bon sens reste de rigueur.

Q Il semblerait que les agences des Halles et Francs bourgeois fusionnent...

R. Exactement ces deux agences vont être regroupées dans un nouveau local où l'espace est plus accueillant, plus pratique pour nos clients

Les questions étant épuisées, La présidente remercie M. Buchmann pour les informations qu'il vient de nous donner sur la marche de la C.E. et pour les réponses apportées aux diverses questions de l'Assemblée

8 - Projection du film sur le Japon

La présidente remercie le technicien du Royal Palace qui a assuré pour nous la logistique de la projection du Japon, ainsi que Ines de Syltours pour toutes les informations fournies.

9 - Divers

L'ordre du jour étant épuisé et aucune question n'ayant été inscrite sous divers, la Présidente déclare l'Assemblée Générale close et donne rendez-vous aux membres pour les sorties 2025 et les voyages 2026.

Elle invite à prendre l'apéritif qui nous est traditionnellement offert par la C.E.

Présidente

Eliane SAND



Secrétaire

Huguette Gerthoffer-Merzisen

