

## **Le contrat N° 7466 de MUTEST réservé aux retraités de la Caisse d'Épargne Alsace**

**283 adhérents +128 conjoints soit au total 411 personnes couvertes**  
**Un nombre de bénéficiaires appelé à diminuer progressivement**  
**Évolution des cotisations et des garanties**  
**Le ratio Prestations versées / Cotisations**

## **L'amélioration du protocole de remboursement**

**Dentaire**  
**Prothèses auditives**

## **La dématérialisation**

**La digitalisation de la relation adhérent (Espace adhérent sur Internet, application mobile MA WEB MUTUELLE).**

## Le contrat N° 7466 de MUTEST réservé aux retraités de la Caisse d'Épargne Alsace

**283 adhérents +128 conjoints soit au total 411 personnes couvertes**

**Un nombre de bénéficiaires appelé à diminuer progressivement**

**Évolution des cotisations et des garanties**

**Le ratio Prestations versées / Cotisations**

Les tarifs évoluent suivant les coûts des soins et les prises en charge sollicitées par les adhérents.

Dans une période marquée par l'inflation, l'évolution des tarifs peut susciter des interrogations légitimes. Celle-ci s'inscrit dans un contexte nouveau où les demandes de remboursement auprès de la mutuelle augmentent.

La mise en œuvre du 100% Santé permet à l'adhérent d'être mieux remboursé sur des offres audioprothèse, dentaire et optique de qualité. Si ces soins sont rendus accessibles à tous, ils ne sont pas entièrement pris en charge par la Sécurité sociale et impactent donc les mutuelles.

## **Le contrat N° 7466 de MUTEST réservé aux retraités de la Caisse d'Épargne Alsace**

**283 adhérents +128 conjoints soit au total 411 personnes couvertes**  
**Un nombre de bénéficiaires appelé à diminuer progressivement**  
**Évolution des cotisations et des garanties**  
**Le ratio Prestations versées / Cotisations**

### **L'amélioration du protocole de remboursement**

**Dentaire**

**Prothèses auditives**

Garante de la qualité des soins et la bonne utilisation des cotisations, Mutest met en place de **nouvelles procédures de contrôles de la qualité** des soins les plus coûteux **pour lutter contre les abus et risques de fraude, et protéger les adhérents.**

## **Le contrat N° 7466 de MUTEST réservé aux retraités de la Caisse d'Épargne Alsace**

**283 adhérents +128 conjoints soit au total 411 personnes couvertes**  
**Un nombre de bénéficiaires appelé à diminuer progressivement**  
**Évolution des cotisations et des garanties**  
**Le ratio Prestations versées / Cotisations**

## **L'amélioration du protocole de remboursement**

**Dentaire**  
**Prothèses auditives**

## **La dématérialisation**

**La digitalisation de la relation adhérent (Espace adhérent sur Internet, application mobile MA WEB MUTUELLE).**

## **Mutest se digitalise pour une meilleure relation avec les adhérents pour :**

- plus de proximité,**
- plus de simplicité.**

L'objectif est d'aller vers du tout Digital à l'horizon 2024 pour les moins de 75 ans pour lesquels la carte mutuelle sera disponible directement sur l'espace digital, **Ma Web Mutuelle.**

- L'intensification de la digitalisation permet une relation nouvelle avec l'adhérent via des outils et moyens de communication améliorés :
- Un espace adhérent sur internet **MAWEBMUTUELLE.FR**,
- Une application mobile **MA WEB MUTUELLE**,
- Un **Tchat** pour dialoguer en direct,
- Les réseaux sociaux.

Mais également,

- Un **centre de relation adhérent**, situé dans les locaux de l'Alliance, pour une relation de confiance,
- **Une cellule d'accompagnement à la digitalisation** dans l'objectif d'aider les seniors et les plus éloignés du Digital.

# Espace Adhèrent

Mon Espace  
Adhèrent

[mawebmutuelle.fr](http://mawebmutuelle.fr)



## VOTRE ESPACE ADHÉRENT [mawebmutuelle.fr](http://mawebmutuelle.fr)

Simple, rapide, accessible 24h24

- » Accéder aux remboursements ;
- » Obtenir votre carte de Tiers Payant digitale ;
- » Transmettre vos documents ;
- » Prendre rendez-vous en quelques clics ;
- » Consulter l'activité de votre contrat.

# Application mobile



*VOTRE APPLICATION MOBILE  
MAWEBMUTUELLE!*

Gérer toutes vos opérations et contacts depuis  
votre téléphone avec notre application mobile.

Téléchargez-la dès maintenant sur :





De nouvelles fonctionnalités en ligne sont proposées aux adhérents tout particulièrement la possibilité de :

- transmettre des documents et demandes,
- consulter et modifier des informations,
- consulter le tableau de bord relatif à l'activité du contrat,
- consulter le détail des remboursements,
- simuler des remboursements,
- prendre des rendez-vous,
- disposer de sa carte de tiers-payant dématérialisée,
- tchatter.



Contrats



Remboursements



Documents



Messagerie



Rendez-vous



Centres de santé



Aide

## MON ESPACE ADHÉRENT

### Mes 3 derniers remboursements

DATE	OPÉRATION	MONTANT
13 octobre	<b>Auxiliaire médical, analyses et radios</b> <i>(le 05/10/2022)</i>	20.99 €
13 octobre	<b>Appareillage</b> <i>(le 07/10/2022)</i>	40.92 €
12 octobre	<b>Consultation spécialiste</b> <i>(le 05/10/2022)</i>	29.9 €

[Tous mes remboursements](#)

Mes documents

### Ma carte tiers payant



mutest  
mutuellement votre



Numéro adhérent / numéro de sécurité sociale

Ici, votre carte tiers payant 2022



En se connectant à l'application mobile MAWEBMUTUELLE, l'adhérent accède aux fonctionnalités précédemment exposées.

Via l'application mobile, l'adhérent peut également présenter **directement sa carte Tiers-payant dématérialisée aux professionnels de santé.**



Pour aider les adhérents dans cette étape de passage au digital, une cellule d'aide a été reconduite dans le but de les accompagner dans ces changements et de les familiariser à l'utilisation des outils digitaux.